

## デジタル化のお申込み前に…

※ お申し込みの時点で、DVD同時複製（1,000円/1枚・税抜）をお申し込みいただくと、一本のビデオテープから複数のDVDを作成できます。

この場合、お申込みご依頼後の複製枚数の追加はできません。ご注意ください。

カビや劣化がある場合は、修理を行いダビングいたします。再生できない。テープが切れている等、テープの状態によっては、作業前にお戻しさせていただく場合がございます。

PAL形式のVHSビデオのみダビング可能です。（SECAM等、海外方式の場合ダビングできません。 8ミリビデオのPAL方式は変換できません。

1本あたり120分を超える場合は、超えた分を2枚目のDVDに収録いたします。（追加ケース・ディスク代金はかかりません。）

ビデオテープの状態（傷、しわ、折れ、汚れ、トラッキング不良など）に起因するノイズや映像・音声の乱れは、そのまま記録されます。

テープに収録されている映像の順番指定・タイトルをつけることはできません。

ご依頼いただいた映像をめぐり、第三者とのトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。

お預かりしたビデオテープの状態によっては変換をお断りする場合があります。

録画されたテープに3分以上のブランク（映像が映っていない）状態がある場合は、その部分でデジタル化作業を終了いたします。

輸送中やビデオテープの劣化による破損、損失について、弊社は責任を負わないものとします。

お預かりしたビデオテープの取り扱いには十分注意いたしますが、不測の事故などの場合、同数かつ同性能の新しいビデオテープにて補償させていただくこととし、弊社はそれ以上の責任を負わないものとします。

商品に弊社製造上の原因による不良がある場合、弊社の費用負担にて商品を再制作いたします。 その他商品の使用中に生じた傷、使用に伴う劣化などに起因する問題に関しては、一切責任を負わないものとします。

お客様都合によるキャンセルは、キャンセル時点までの作業料と送料を申し受けます。あらかじめご了承ください。

ビデオテープのカセットケースが破損している場合、テープを取り外してダビングいたします。

返却時は、VHSは代替えケースに詰め替え、VHS以外はリール巻きの状態でご返却となります。

（テープを取り外した破損カセットケースは返却いたします。）

※ 現在、注文が集中しており、2025年5月1日以降のご依頼分につきましては、弊社にテープ到着日より約3ヶ月後の完成・納品となります。

**日本音楽出版株式会社**